

Rapport annuel de la CNG 2020

au Greffier du Conseil privé et
aux principaux intervenants



Communauté nationale des
gestionnaires | National
Managers'
Community

Message

En 2020, des fonctionnaires de tous les niveaux, de tout le pays, **se sont mobilisés et ont fait preuve de résilience** face à des changements et à une adversité sans précédent. Notre façon de travailler et de communiquer a changé rapidement et de manière radicale. Les **gestionnaires** de la fonction publique fédérale du Canada **et leurs équipes ont réussi à s'adapter à ce changement** et ont joué un rôle crucial en veillant à ce que le gouvernement du Canada continue de fournir des services essentiels à tous les Canadiens.

Fêtant cette année son 20^e anniversaire, la Communauté nationale des gestionnaires (CNG), avec le soutien de ses divers partenaires et des plus de 40 000 gestionnaires qu'elle sert, n'a jamais perdu de vue ses objectifs, soit :

- assurer une **voix forte** pour tous les gestionnaires;
- promouvoir une fonction publique **plus agile, mieux outillée et plus inclusive**;
- utiliser des outils modernes et créer des partenariats pour **établir des liens, s'engager et collaborer** avec les gestionnaires, les gestionnaires potentiels, les hauts dirigeants, les organismes centraux et tous les partenaires.

Au début de la pandémie, la **CNG s'est rapidement ajustée**, adoptant une nouvelle façon de travailler et de collaborer avec les gestionnaires et partenaires. Notre équipe a travaillé avec le Bureau du dirigeant principal des ressources humaines (BDPRH) et est devenue un centre de coordination des directives gouvernementales relatives à la COVID en organisant des séances d'information technique du BDPRH et en communiquant les directives du BDPRH concernant à la pandémie.

Pour nous assurer de représenter les gestionnaires, nous avons rapidement mené un sondage auprès de la communauté afin de déterminer les besoins d'apprentissage et nous avons organisé des événements virtuels réguliers pour répondre à ces besoins. Le fait de fonctionner virtuellement nous a non seulement permis de continuer à offrir un apprentissage important aux gestionnaires, mais a également permis à la CNG **d'étendre sa portée et de mobiliser davantage de gestionnaires** dans des domaines plus variés dans l'ensemble du pays. L'ampleur de nos gains en matière de **diffusion virtuelle** se traduit également par une augmentation importante du nombre de gestionnaires qui suivent la CNG sur ses différentes plateformes de médias sociaux.

La CNG a **continué à faire entendre la voix des gestionnaires** : en contribuant aux produits et initiatives et en développant de nouveaux partenariats avec des organismes tels que le Bureau de l'accessibilité au sein de la fonction publique (BAFP). Parallèlement, nous avons continué à entretenir nos partenariats existants avec l'École de la fonction publique du Canada (EFPC), la Commission de la fonction publique (CFP), les conseils fédéraux régionaux, le Réseau des jeunes fonctionnaires fédéraux (RJFF) et le Secrétariat du renouvellement de la fonction publique, pour n'en citer que quelques-uns. La CNG a également représenté les besoins des gestionnaires au sein de divers groupes de travail et comités traitant de sujets tels que la diversité et l'inclusion, les langues officielles, la santé mentale et la violence familiale sur le lieu de travail.

En fin d'année, la CNG a accueilli une nouvelle directrice exécutive, Isabelle Racine, et un nouveau sous-ministre champion, Arun Thangaraj, sous-ministre délégué de Transports Canada. Cette nouvelle direction apporte une nouvelle vision essentielle pour permettre à la CNG d'intégrer les leçons apprises en 2020 et de poursuivre l'importante transformation qui touche l'ensemble du gouvernement.

2020 a certainement été une année de changement et d'adversité, mais aussi une année de grande croissance et de développement pour la CNG. La CNG, avec ses divers partenaires et les gestionnaires qu'elle sert, a trouvé les moyens de persévérer. Alors que nous continuons à mobiliser et à soutenir les gestionnaires en 2021, nous le faisons en sachant qu'avec la collaboration de notre communauté, de nos nombreux partenaires et de nos champions au niveau de la direction, nous pouvons réussir.



Arun Thangaraj, Sous-ministre champion, CNG



Isabelle Racine, Directrice exécutive, CNG

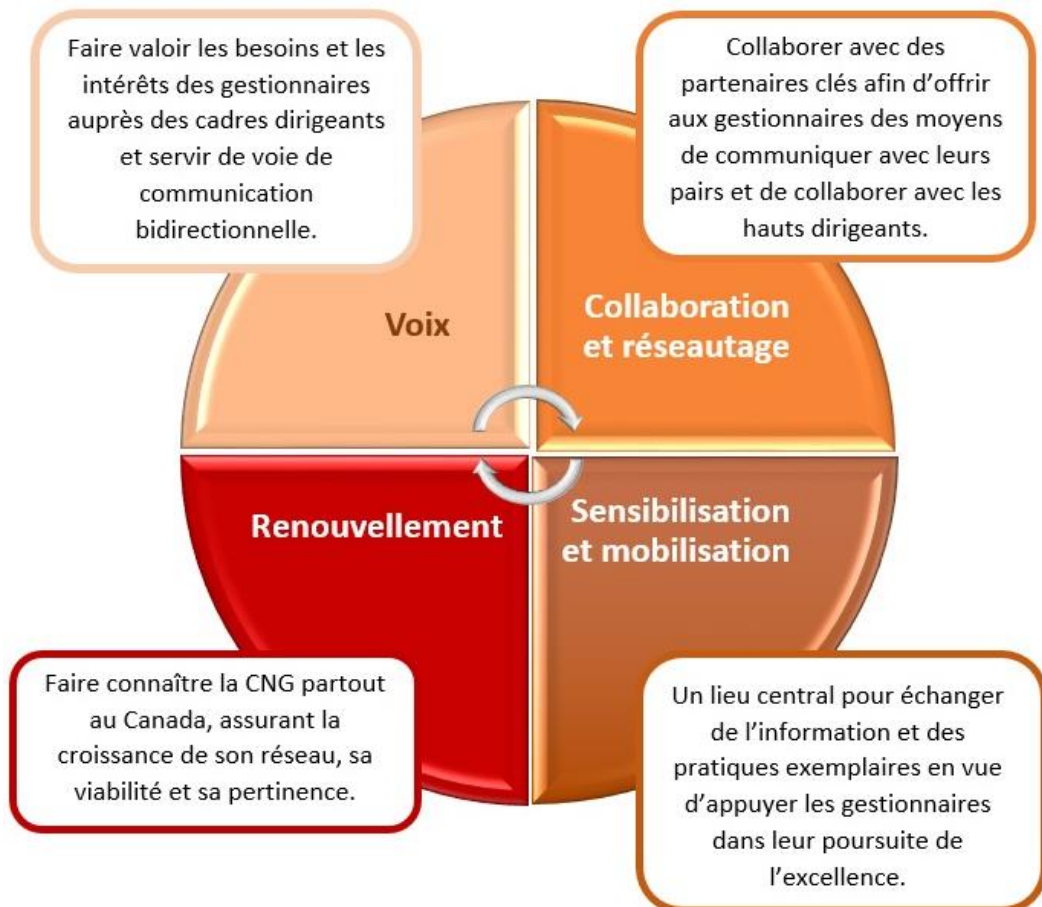
Mandat de la CNG

RASSEMBLER, MOBILISER et COLLABORER

La Communauté nationale des gestionnaires (CNG) est un réseau horizontal clé, dont la mission est de faire entendre la voix des **40,000+** gestionnaires qui s'efforce de :

- **RASSEMBLER** les gestionnaires avec leurs pairs et les cadres supérieurs et avec les ressources et les outils leur permettant de mieux atteindre leurs objectifs ;
- **MOBILISER** notre réseau et nos partenaires ; et
- **COLLABORER** avec les organismes centraux et d'autres partenaires afin d'appuyer les priorités à l'échelle de la fonction publique.

Objectifs stratégiques

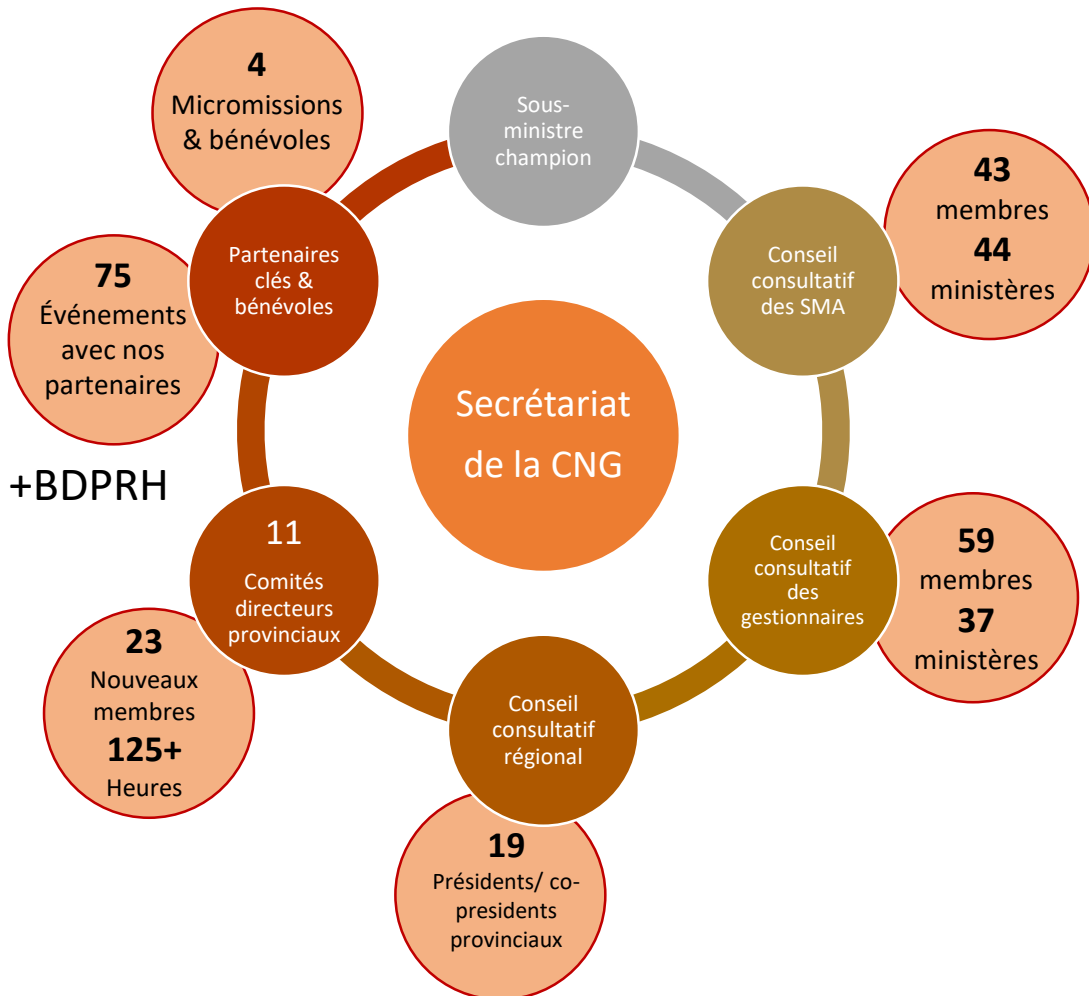


Réseau de la CNG

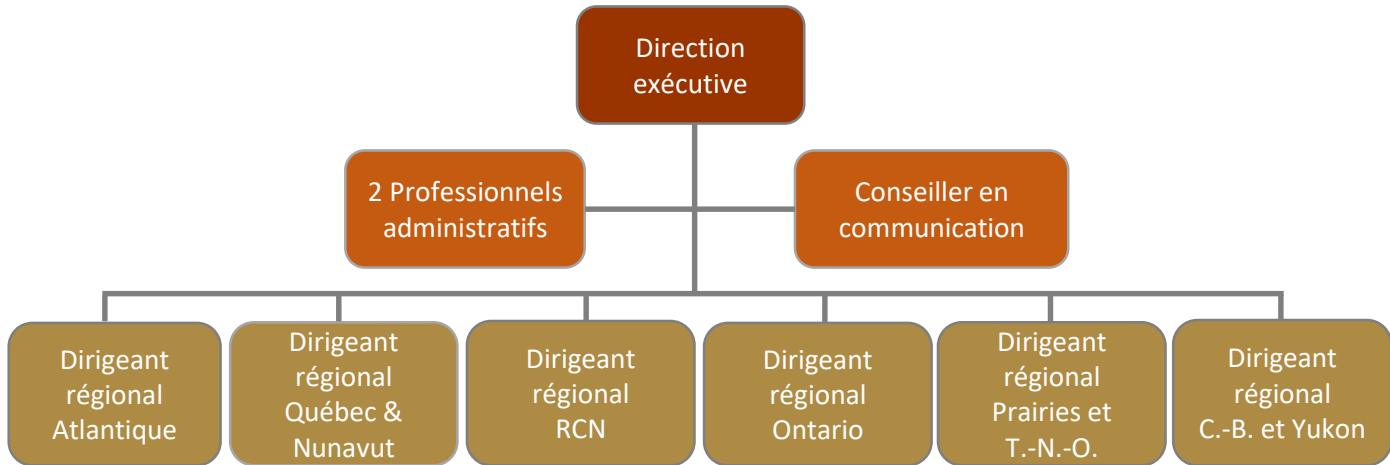
L'accroissement de la portée du réseau de la CNG à l'échelle des ministères, des organismes et des régions permet à un plus grand nombre de gestionnaires de mieux connecter, échanger et collaborer avec les fonctionnaires à tous les niveaux pour atteindre leurs objectifs et réaliser les priorités pangouvernementales.



Arun Thangaraj



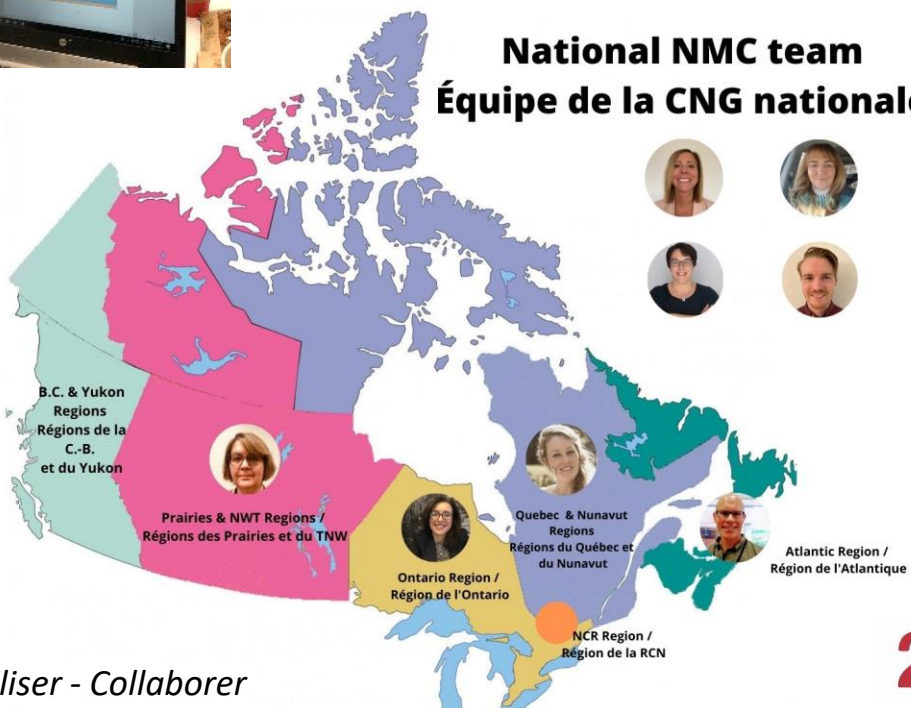
Secrétariat de la CNG



L'équipe de la CNG a participé à une retraite en personne très productive en février à Ottawa, marquée par des exercices de renforcement de l'esprit d'équipe, des activités liées à la planification stratégique et beaucoup de rires.



National NMC team Équipe de la CNG nationale



La voix des gestionnaires

Présenter les observations, les besoins et les intérêts des gestionnaires aux hauts fonctionnaires et aux principaux intervenants afin de les sensibiliser aux obstacles à la réussite et de permettre aux gestionnaires de se faire entendre partout au Canada.

Sondage sur les besoins en matière d'apprentissage des gestionnaires

La CNG a présenté les résultats du sondage sur les besoins en matière d'apprentissage des gestionnaires (voir la **page 13** pour les résultats) à divers intervenants et comités, notamment :

- l'École de la fonction publique du Canada;
- le Conseil fédéral du Québec;
- la Table d'échanges interministériels de la région de Québec;
- le Comité exécutif de la CNG – EDSC et Service Canada, région du Québec;
- le Conseil fédéral des Prairies;
- la Table fédérale de la Saskatchewan;
- le Conseil fédéral de la Colombie-Britannique.



En janvier, les coprésidents du Comité directeur de la région de l'Atlantique se sont réunis à Halifax pour :

- échanger des idées et des pratiques exemplaires, apprendre ensemble et créer des synergies et de la camaraderie;
- explorer de meilleures pratiques d'engagement avec les membres, les gestionnaires et les gestionnaires potentiels, les hauts dirigeants et d'autres intervenants;
- discuter des rôles, des responsabilités et des attentes.

« Il n'y a rien de mieux pour un cadre, un haut dirigeant, que de faire preuve de vulnérabilité, parce que cela vous rapproche des personnes avec lesquelles vous travaillez, et que cela vous rend humain. »

Christine Donoghue, Sous-ministre championne de la CNG et Commissaire déléguée de l'ARC (juin)

Comité directeur du Nord

La CNG a créé un nouveau comité directeur et un rôle de champion pour le Nord. Merci à l'Agence canadienne de développement économique du Nord (CanNor) d'avoir facilité la création de cette section du Nord de la CNG et pour son leadership et son soutien.

Les coprésidents du comité directeur sont : Kim Walker de Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada (RCAANC) à Yellowknife et Julie Anne Miller de l'Agence canadienne de développement économique du Nord (CanNor) à Iqaluit. Caleigh Miller, agente libre à Whitehorse, sera la porte-parole du Yukon, assurant ainsi la représentation des trois territoires du Nord.

« J'ai toujours pensé que j'étais un assez bon communicateur pour ce qui est d'informer mon équipe et de tenir les gens au courant de ce qui se passe ou d'avoir un dialogue ouvert avec mon personnel. Pendant cette pandémie, mon expérience personnelle au sein de mon organisation m'a fait réaliser que, puisque tout le monde est éparpillé, nous communiquons davantage. Nous tendons davantage la main à nos équipes parce que nous nous inquiétons que les gens ne soient pas connectés. »

- Daryell Nowlan, SMA champion de la CNG, région de l'Atlantique et vice-président, Politiques, programmes et communications, APÉCA (juin)

La voix des gestionnaires



Regardez à partir de 41:30 minutes

La CNG continue d'être un moyen fiable de mobiliser les gestionnaires. Le réseau a été consulté plus que jamais, surtout pendant la pandémie, pour façonner les priorités du gouvernement du Canada. Voici quelques exemples.

- Programme de perfectionnement des gestionnaires (juin)
- Sous-comité CFP-CNG
- Douze gestionnaires de la CNG de partout au pays ont participé à une table ronde avec l'honorable Omar Alghabra, secrétaire parlementaire du premier ministre (renouvellement de la fonction publique), concernant la gestion pendant la pandémie de COVID-19 et la diversité et l'inclusion au sein de la fonction publique (septembre)
- Comité consultatif sur l'apprentissage en matière de santé mentale
- Groupe de travail sur la documentation (GTD) relative au Passeport pour l'accessibilité en milieu de travail du GC avec le BAFP
- Groupe de discussion avec le Bureau du Conseil privé (BCP) sur l'expérience des gestionnaires relativement au renouvellement de la fonction publique
- Réunions des chefs des collectivités fonctionnelles
- Groupe de travail interministériel sur la violence familiale – ressources/outils/apprentissage
- Comité des champions et des présidents de l'équité en matière d'emploi
- Conseil du Réseau des champions des langues officielles
- Discussions avec le BAFP sur le Fonds centralisé pour un milieu de travail habilitant (FCMTH) pour organiser une série d'événements et de consultations

Le 26 novembre, la CNG et le Réseau des jeunes fonctionnaires fédéraux (RJFF) ont coprésenti une Conférence FÉDérologue intitulé « Répondre à l'appel » qui a souligné comment, dès le début de la pandémie de COVID, la CNG et le RJFF ont réagi rapidement pour que les fonctionnaires puissent bénéficier d'un apprentissage et d'outils virtuels. Ils ont échangé sur leur expérience et les défis auxquels ils ont été confrontés en tant que communautés horizontales clés qui ont déterminé les besoins de leurs réseaux et qui y ont répondu.

Comment la CNG a fait valoir les intérêts des gestionnaires...

- Atelier des champions « Au-delà de 2020 » avec l'Observatoire sur l'innovation dans le secteur public (OISP) de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE);
- Consultations et groupes de discussion de l'EFPC;
- Collaboration avec le BDPRH pour promouvoir le SAFF 2020;
- Comité consultatif en matière d'apprentissage sur le racisme systémique et la discrimination;
- Liaison avec les dirigeants de la région de la RCN et des autres régions.



Le travail étant virtuel, le message de la CNG pour la Semaine nationale de la fonction publique l'a également été.

Collaborer et connecter

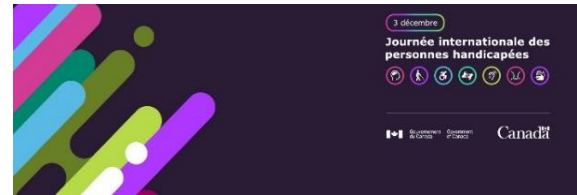
La collaboration avec les principaux intervenants permet à la CNG de fournir des occasions aux gestionnaires de tous les ministères et régions du Canada de connecter avec leurs pairs et les hauts dirigeants, de renforcer leur réseau et d'acquérir des ressources et des outils.



Le 8 mars, la CNG de l'Ontario, en collaboration avec le Conseil fédéral de l'Ontario et Femmes de la fonction publique de l'Ontario, a organisé un événement mobilisant avec plus de 100 fonctionnaires pour honorer la Journée internationale des femmes. L'événement a débuté par un discours de l'honorable Elizabeth Dowdeswell, lieutenant-gouverneure de l'Ontario.

La CNG a collaboré et s'est connectée de NOMBREUSES façons...

- Exécution du **Programme des stagiaires 2020 : bonnes pratiques pour les gestionnaires d'embauche** avec la CFP, le BDPRH et l'EFPC (mai et novembre)
- Communauté de pratique intergouvernementale des leaders de l'apprentissage en Atlantique
- Caucus des employés fédéraux noirs
- [Faire la promesse des Nomades numériques de FlexGC](#) et la promouvoir (octobre)
- Renouvellement de la fonction publique – Salons de l'innovation
- La dirigeante régionale de l'Ontario, CNG a participé à l'événement **Diriger avec empathie pendant l'assouplissement des restrictions liées à la COVID-19** avec l'EFPC et le BDPRH (juin).
- Journée d'apprentissage pour les gestionnaires de l'Ontario, des Prairies et du Québec : collaboration avec le Centre pour la diversité et l'inclusion, le BCP, l'EFPC et d'autres intervenants dans le cadre des séances Café du monde (janvier & février)
- Panélistes identifiés pour le séminaire **La gestion du rendement des employés pendant l'assouplissement des restrictions liées à la COVID-19** avec l'EFPC et le BDPRH (septembre)
- **Conseils de santé au travail pour les gestionnaires suite à l'assouplissement des restrictions liées à la COVID-19**, présentés conjointement avec l'EFPC, le BDPRH et Santé Canada (juin)
- Participation aux réunions GouvEnsemble avec l'Institut d'administration publique du Canada (IAPC) et la province du Manitoba
- Soutien du Carrefour-carrière avec le Conseil fédéral des Prairies



Le 1^{er} décembre, la CNG a envoyé un bulletin d'information sur la Journée internationale des personnes handicapées : Ressources pour les gestionnaires à sa liste de distribution en collaboration avec le BAFP, la CFP, Services partagés Canada et l'EFPC.

La CNG de l'Atlantique a travaillé avec des partenaires pour soutenir diverses initiatives de diversité et d'inclusion.



- Exercice des couvertures KAIROS avec le Centre d'amitié autochtone Mi'kmaw, le Conseil fédéral de l'Atlantique et le Réseau des futurs leaders de la Nouvelle-Écosse (mars)
- Événements d'apprentissage sur la civilité en milieu de travail et les préjugés inconscients avec Services publics et Approvisionnement Canada et Anciens Combattants Canada
- Programme de formation de dirigeants noirs dirigé par le Conseil fédéral de l'Atlantique.

Collaborer et connecter



Le 29 octobre, plus de 700 participants se sont joints aux icônes canadiennes Hal Johnson et Joanne McLeod, fondateurs de **BodyBreak**, qui ont partagé leur expérience dans le développement d'un Canada sain et leur travail pour normaliser la diversité raciale et l'inclusion des personnes handicapées. Cet événement a été organisé en partenariat avec le Réseau des jeunes fonctionnaires fédéraux, la CNG et Services partagés Canada.

« Il y a beaucoup d'employés à la maison qui jonglent avec les tâches, qui endossent de multiples rôles comme enseignant, soignant et employé, mais il y a aussi des employés à la recherche d'opportunités; une crise donne parfois lieu à des innovations et à des opportunités. »

- Gina Scaramuzzi, conseillère principale en ressources humaines, Commission canadienne des grains (mai)

Cercle d'encadrement par des pairs de l'Ontario

En septembre 2020, la CNG de l'Ontario a lancé un projet pilote de cercle d'encadrement par des pairs, réunissant des gestionnaires interministériels fédéraux et des gestionnaires provinciaux du Réseau de leadership de l'Ontario. Le projet pilote de huit mois proposant des réunions mensuelles a permis de créer un réseau entre les différents niveaux de gouvernement tout en obtenant un soutien sur un défi ou une préoccupation en matière de leadership. À la fin du projet pilote, la CNG fédérale et le Réseau provincial de leadership de l'Ontario (RLO) ont étendu le projet au-delà de la phase pilote.

Co-développement interministériel

250 personnes font partie du codéveloppement interministériel dans la région du Québec. Le codéveloppement sera en mode virtuel pour tout 20-21, ce qui aplanira les barrières géographiques. Un courriel pour l'inscription des nouveaux participants a été envoyé au mois d'août via la CNG et avec la participation de l'EPFC pour faciliter l'inscription. Une rencontre virtuelle des animateurs de codéveloppement a eu lieu le 28 octobre 2020. De plus, un nouveau groupe EX-01 pour le codéveloppement interministériel piloté conjointement par la CNG et la CFQ a été mis sur pied l'automne dernier.



De gauche à droite, Daryl Beswitherick (Co-président CNG, Comité directeur Manitoba), Michelle Holigroski et Lisbeth Savard (Dirigeante régionale de la CNG, Prairies et T.-N.-O.).

En octobre 2020, la CNG et le Réseau des jeunes fonctionnaires fédéraux ont lancé la 2^e édition du défi annuel [#MieuxÊtreEnActionGC](#) célébrant le Mois de la santé au travail. Cette année, nous avons établi un partenariat avec [ParticipACTION](#) et utilisé leur application pour suivre l'activité de 458 participants.

Totale minutes actives	Moyenne minutes actives	Totale minutes de mouvement	Moyenne minutes de mouvement	Totale Pas	Moyenne Pas
299 069	35,5950	1 431 820	170,4	45 862 312	5 458

La gagnante officielle du défi #MieuxÊtreEnActionGC est Michelle Holigroski, biologiste chercheuse à la Commission canadienne des grains à Winnipeg, qui a accumulé le plus grand nombre de minutes actives.

Sensibilisation et mobilisation

En mobilisant les gestionnaires dans le cadre d'interactions proactives et ciblées, la CNG agit comme lieu central pour faciliter le dialogue et la mise en commun de renseignements et de pratiques exemplaires sur les enjeux clés et à venir. La CNG met à l'essai différentes méthodes visant à atteindre de nouveaux gestionnaires et à accroître la portée de son réseau.

Médias sociaux - abonnés

	2019	2020	%
Facebook 	595	759	27,6 % ↑
Twitter 	3 681	4 135	12,3 % ↑
GcConnex 	3 344	4 101	22,6 % ↑
Mailchimp 	7 960	8 296	4,2 % ↑
TOTALE	15 580	17 291	10,8 % ↑

Pour souligner la Journée de la dualité linguistique, le Comité des langues officielles des Prairies (CLOP) et la CNG ont uni leurs forces pour organiser une activité [Gestionnaires connectent – Conversation virtuelle sur le leadership et la dualité linguistique](#) le 9 septembre.

Animée par Lisbeth Savard, dirigeante régionale des Prairies et des T.-N.-O. au sein de la CNG, et Kathleen Gagné, coordonnatrice du CLOP, cette conversation virtuelle mettait en vedette les invitées Mary Frances Wright, directrice, Santé Canada (Edmonton) et championne de la gestion des talents, Conseil fédéral des Prairies (CFP), et Brigitte Gibson, directrice générale régionale, Patrimoine canadien (Winnipeg) et championne des LO, Conseil fédéral des Prairies (CFP).



« Le dirigeant attentif se demandera : que faisons-nous? Que devons-nous améliorer? Quelles sont les méthodes traditionnelles qui ne fonctionnent pas? Qui gère vraiment bien ce scénario, ce défi, et comment pouvons-nous apprendre d'eux? Quelles sont les choses que nous devons apprendre de manière totalement nouvelle pour nous débarrasser des vieilles façons de voir les choses. »

Marilyn Cavaretta-Latzel, responsable régionale pour l'Ontario au sein du CNG (juin)



La CNG Québec et Nunavut a collaboré avec l'équipe de Compétences transférables à l'ÉFPC afin d'offrir 234 gestionnaires' l'occasion de recevoir des sessions coaching individuels et des webinaires gratuits lors du Sommet du Coaching du 7-11 décembre.



L'événement d'apprentissage national de la CNG a eu lieu le 26 novembre avec Nathalie Laurin sur la **gestion des équipes virtuelles**. Les séances ont fourni aux gestionnaires des conseils sur la façon de fixer des limites et de mettre en œuvre des stratégies de soins personnels, de mobiliser les membres de leur équipe dans des environnements virtuels et d'utiliser des outils et des stratégies pratiques pour créer un environnement de travail flexible. Près de 3 000 gestionnaires et gestionnaires potentiels se sont inscrits aux séances en français et en anglais.

Sensibilisation et mobilisation

Bulletins d'info

CNG National : 29
 CNG Régional : 21
 BDPRH COVID-19 : 69
 CNG Ouverts : 29 633
 BDPRH Ouverts : 86 026



Séances techniques de la COVID:

Mars:	7	Août:	0
Avril:	7	Septembre:	1
Mai:	4	Octobre:	2
Juin:	2	Novembre:	2
Juillet:	2	Decembre:	1

28 = 14 924 connections

La CNG sensibilise et implique constamment les gestionnaires en...

- créant de nouveaux partenariats avec le Secrétariat fédéral de lutte contre le racisme, les caucus noirs régionaux, etc.;
- communiquant des informations relatives à la COVID-19 au nom du BDPRH par l'intermédiaire de notre page GCconnex et de notre liste de distribution par courriel;
- envoyant régulièrement des bulletins d'information nationaux et régionaux à plus de 8 000 abonnés;
- faisant des présentations durant la Série d'apprentissage virtuel du RJFF (avril);
- participant à des initiatives avec le CLO des Prairies, le champion régional des LO et la gestion régionale des talents – Prairies et T.N.-O.;
- présentant et animant l'atelier sur la résilience au Forum des conseillers en communication (février).

Résilience de l'équipe de travail pour un milieu de travail ouvert et adapté



La CNG a publié 12 #Trucspourgestionnaires qui a recueilli **38 666** vues et **1 585** mobilisations sur Twitter et Facebook. Vous les trouverez à la page 15.

« Félicitations à tous les gestionnaires! Cette pandémie a créé des situations de travail délicates pour chacun d'entre nous. Non seulement elle a eu un impact sur votre vie personnelle et professionnelle, mais sur le plan professionnel, les gestionnaires vivent des expériences uniques, quelle que soit la taille de leur budget ou l'importance de leurs dossiers – chapeau pour toutes les acrobaties que vous avez réalisées. »

- Stéphane Tourangeau, conseiller principal, Mesures Canada (octobre)

Renouvellement

La CNG cultive constamment de nouvelles relations et élabore de nouveaux moyens d'atteindre et de mettre en relation les gestionnaires; veillant ainsi à ce que nous demeurions durables, pertinents et influents au sein d'une fonction publique en évolution.



Chaque année, la CNG publie son plan stratégique et opérationnel en collaboration avec ses comités consultatifs. Le plan 2020-2021 montre clairement que la CNG a réagi rapidement à la situation actuelle, notamment en lançant des conversations virtuelles hebdomadaires sur des sujets pertinents pour les gestionnaires, en publiant sur toutes ses plateformes des conseils visant à aider les gestionnaires à diriger de façon virtuelle et en continuant à collaborer étroitement avec le BDPRH pour transmettre aux gestionnaires des renseignements relatifs à la COVID.

Valeurs en milieu de travail

- Fiabilité
- Attitude positive
- Solidarité
- Esprit d'équipe
- Respect
- Collaboration
- Contribution régionale et nationale

Protocoles

- Communiquez et restez en contact
- Partagez les ressources et personnes-ressources
- Tenez vos calendriers à jour
- Si vous ne comprenez pas, demandez
- Éliminez les obstacles à la participation et à la contribution
- Participez à l'intégration des nouveaux membres.
- Prêtez attention aux fuseaux horaires
- Respectez les valeurs liées à l'esprit d'équipe
- Participez et venez préparé et à l'heure aux réunions
- Engagez-vous complètement dans ce que vous faites
- Accusez réception des courriels et n'oubliez pas de dire "bonjour" et "merci"
- Faites preuves de civisme afin de créer un milieu de travail sécuritaire

Code de conduite

- 80% est non verbal - veillez à bien communiquer vos idées en tant que membre d'une équipe virtuelle
- Envisagez divers modes de communication avec les ministères et les régions
- Testez les applications virtuelles "face à face"
- Reconnaissez et soulignez les réussites individuelles et collectives
- Ayez la liberté de parler dans la langue de votre choix

Avantages et difficultés

- Diversité régionale
- Flexibilité
- Plus fort
- Fuseaux horaires
- Réseaux collectifs
- Agilité

Affirmez le caractère unique de notre équipe!



En février, lors de la retraite d'équipe de la CNG à Ottawa, nous avons eu une séance de renouvellement du serment d'équipe virtuel, animée par Susie Roussel, gestionnaire et conseillère principale de l'ombudsman de la santé mentale, SPAC.

Susie et Kim Macies, directrice exécutive de la CNG, ont toutes deux animé une [conversation virtuelle Gestionnaires connectent](#) en septembre pour discuter de la création d'un serment d'équipe virtuel de la CNG, y compris des conseils pour faire participer votre équipe au processus de création d'un outil précieux et inclusif.



Le formulaire en ligne actuellement utilisé pour l'outil de rapport de la CNG avec l'EFPC est en train d'être remplacé afin de garantir que la CNG et ses partenaires soient en mesure de maintenir des statistiques plus complètes sur ses activités.

Autres façons la CNG assure son renouvellement :

- Rapport sur le Plan d'action Au-delà de 2020 de la CNG;
- Appel de soumissions annuel – contributions financières;
- Cadre des résultats de la CNG.

La CNG tient à exprimer sa sincère gratitude et sa reconnaissance à Christine Donoghue, ancienne championne de la CNG, et à Kimberly Macies, ancienne directrice exécutive de la CNG. Au cours des dernières années, Christine et Kim ont été non seulement de grandes ambassadrices et dirigeantes pour la Communauté nationale des gestionnaires et les gestionnaires de tout le pays, mais aussi pour l'équipe de la CNG.

Merci Christine et Kim!

Renouvellement

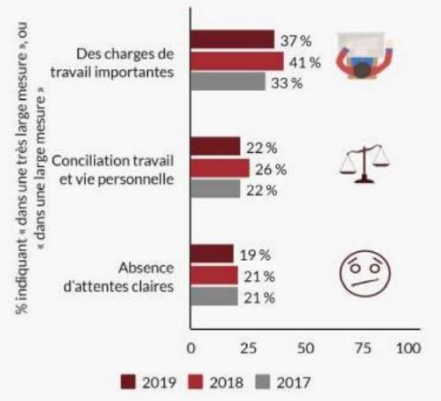
Résultats du sondage SAFF (Gestionnaires) – 2017-19

En 2020, la CNG a mandaté une micromission pour examiner les résultats des SAFF de 2017 à 2019 et analyser les données provenant plus particulièrement des gestionnaires. Voici quelques-uns des résultats. Le rapport complet peut être consulté sur le site de la CNG : [Résultat des gestionnaires au SAFF](#).

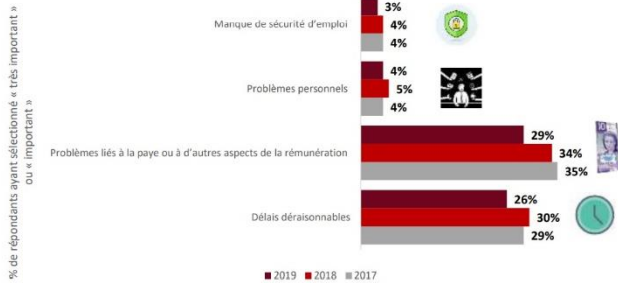
Ventilation du stress par région



Dans l'ensemble, dans quelle mesure les facteurs suivants vous causent-ils du stress au travail?



Les facteurs suivants me causent un stress « très important » ou « important » au travail.



Une lourde charge de travail et des délais déraisonnables continuent d'être des facteurs de stress pour les gestionnaires, ce qui compromet la qualité de leur travail.

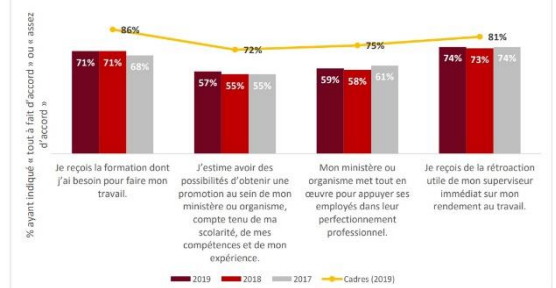
Dans l'ensemble, on constate une diminution du nombre de gestionnaires se disant affectés par certains facteurs pouvant nuire à leur santé mentale, mais il y a encore des progrès à faire.

- Les gestionnaires de Colombie-Britannique (55 %), du Québec (56 %) et de l'extérieur du Canada (50 %) sont les moins susceptibles d'être d'accord avec l'énoncé. C'est à Terre-Neuve que le pourcentage est le plus élevé.

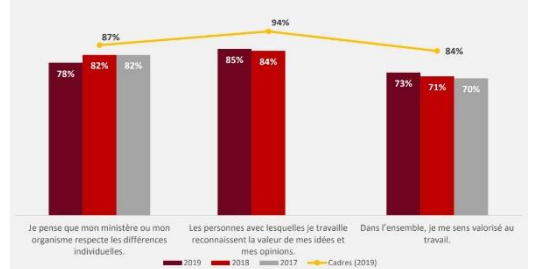
J'ai confiance en la haute direction de mon ministère ou organisme.

Région	Pourcentage
Toutes les régions	62 %
RCN	64 %
Ont.	61 %
Qc.	56 %
C.-B.	55 % ↓
Alb.	61 %
Sask.	64 %
Man.	61 %
N.-B.	70 %
N.-É.	60 %
Î.-P.-É.	76 % ↑
T.-N.-L.	72 %
Extérieur du Canada	50 % ↓

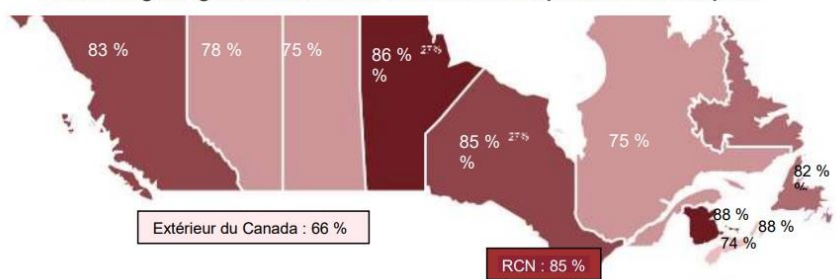
Je suis d'accord que...



Je suis d'accord avec les énoncés suivants



Pourcentage de gestionnaires dont la demande d'adaptation a été acceptée.



Renouvellement

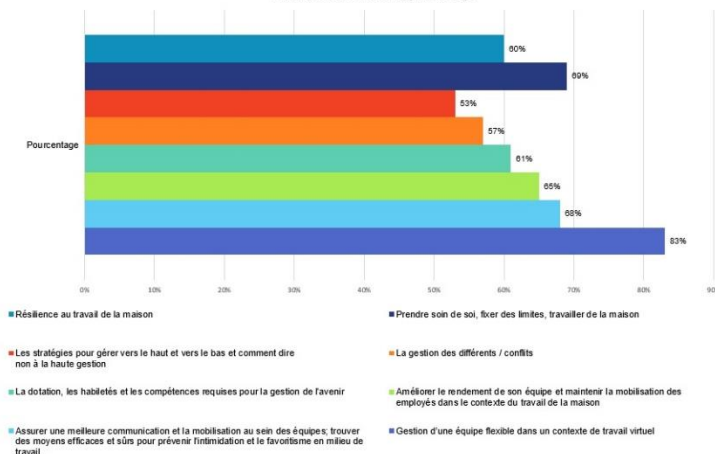
Besoins d'apprentissage des gestionnaires – Résultats du sondage

Le 28 mai, le BDPRH a lancé un sondage en collaboration avec la CNG pour évaluer les intérêts et les préoccupations des gestionnaires. Les résultats de ce sondage ont été présentés le 2 juillet lors d'une [webdiffusion nationale](#) à l'intention des membres de la CNG.

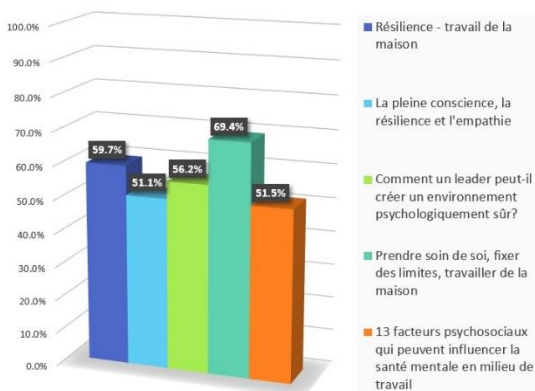
Selon les résultats du sondage du BDPRH, la CNG a relevé **quatre grands thèmes d'apprentissage** pour le sondage sur les besoins en matière d'apprentissage des gestionnaires de **2020-2021**. Le sondage a reçu plus de 3 000 réponses.

Le rapport peut être consulté sur la [page GCconnex de la CNG](#).

Principaux besoins d'apprentissage



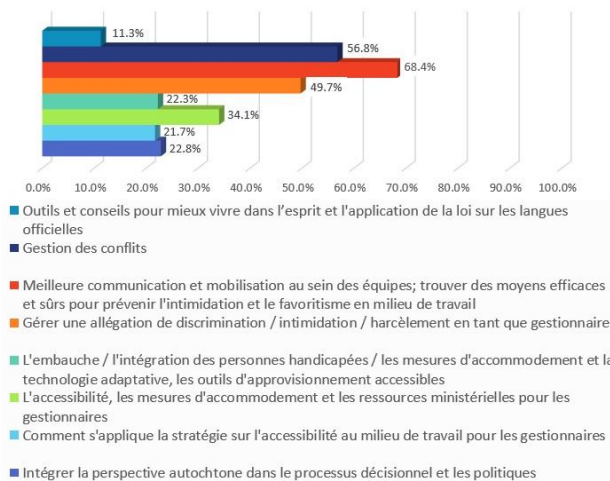
La santé mentale et le bien-être



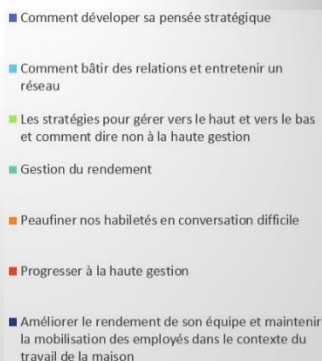
La fonction publique de l'avenir



L'accessibilité et l'inclusion

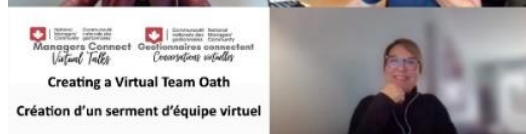
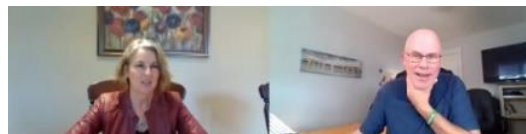


Le leadership et la mobilisation



Présent, agile et adapté durant la transition

La CNG a produit 16 événements de « Gestionnaires connectent Conversations virtuelles »



Écoutez à tous les enregistrements sur le [YouTube de la CNG](#)

Trucs pour gestionnaires

La CNG a développé 12 Trucs pour gestionnaires

Ces trucs ont été développés suite aux consultations avec des gestionnaires et les sujets variaient de l'intégration des étudiants à Black Lives Matter, comment gérer une équipe virtuelle et autres.



Trucs pour gestionnaires

Les personnes résilientes...
 ... surmontent le stress en choisissant de croire qu'il est possible de gérer leur situation.
 ... reconnaissent quels aspects de leur vie elles peuvent contrôler et apprennent à lâcher prise ce qu'elles ne peuvent pas contrôler.
 ... choisissent de croire qu'elles peuvent avoir une influence favorable sur leur situation.

20



Trucs pour gestionnaires

L'essence du leadership axé sur les solutions
 Travailler avec la personne plutôt qu'avec le problème. Être à la recherche de ressources plutôt que de déficits. Explorer les états futurs possibles et souhaités. Explorer ce qui contribue déjà aux états futurs possible. Traiter les gens comme des experts dans tous les domaines de leur vie.
 « Le leadership axé sur les solutions est la capacité à remarquer l'extraordinaire chez les gens dans leur vie quotidienne. »
 Sarah McSorel, Conclérendre, L'échange des gestionnaires de la CNG, Toronto, nov. 2016

20

Gérer une équipe virtuelle...



Trucs pour gestionnaires

Gérer une équipe virtuelle... QUOI FAIRE :
 Se montrer **authentique, empathique et vulnérable**
 Créer un **espace sécuritaire**
 Instaurer un **climat de confiance**
 Accepter ses propres **erreurs** et celles de son équipe
 Souligner **les réussites**

20



Trucs pour gestionnaires

Gérer une équipe virtuelle... Communiquer
 Discuter en équipe de façon régulière
 Communiquer **les pratiques exemplaires** pour le bien de l'équipe
 Organiser **des rencontres individuelles** avec chaque membre de l'équipe
 Organiser des **réunions d'équipe**, idéalement par **vidéo** pour que tout le monde a l'option de se voir

20



Trucs pour gestionnaires

Gérer une équipe virtuelle... Établir des attentes claires
 Créer un **serment virtuel** en équipe
Assigner les tâches et mettre sur pied des systèmes ou des structures de **suiti**
Encadrer et orienter les employés, au besoin

20



Trucs pour gestionnaires

Gérer une équipe virtuelle... Montrer l'exemple
 Encourager son équipe à **collaborer**
 Définir une **orientation claire** pour ses employés et faire **rééquilibrer régulièrement**
 Prévoir du temps pour les **conversations difficiles**
 Créer un **espace sécuritaire** où les employés peuvent parler de leurs **difficultés**

20

Intégration des étudiants pendant la COVID-19...



Trucs pour gestionnaires

Intégration des étudiants pendant la COVID-19... Soyez Agile
 Préparez un **plan** pour l'étudiant recourant son intégration au sein de l'équipe et le travail que vous prévoyez lui attribuer.
 Assemblez une **trousse de bienvenue numérique** avec les renseignements et les ressources disponibles.
 Communiquez avec votre **service des RH** et renseignez-vous sur les documents disponibles en ligne.
 Planifiez des **séances d'accueil** et de présentations virtuelles.

20



Trucs pour gestionnaires

Intégration des étudiants pendant la COVID-19... Soyez outillé
 Maîtrisez-vous des outils dont vous aurez besoin pour gérer les personnes et les équipes dans un contexte virtuel ou à distance.
 Connectez-vous à **FlexGC**
 Mobilisez la **Communauté nationale des gestionnaires (CNG)**
 Appuyez-vous sur l'**École de la fonction publique du Canada (EFPC)**
 Désignez un **accompagnateur virtuel**
 Demandez à l'**expert** : Les étudiants possèdent une mine de connaissances sur l'utilisation des technologies.

20



Trucs pour gestionnaires

Intégration des étudiants pendant la COVID-19... Soyez inclusif
 La création d'un milieu de travail accueillant, enrichissant et inclusif est essentiel pour les étudiants.
 Faites preuve d'**empathie**
 Créez un milieu de travail **inclusif et accessible**
 Sollicitez la **réaction**
 Soutenez les **étudiants** en prenant en considération leurs besoins individuels et différences culturelles

20

Black Lives Matter...



Trucs pour gestionnaires

Quels éléments doivent tenir compte les gestionnaires ou auxquels ils doivent être attentifs relativement au mouvement #BlackLivesMatter?
 Faites preuve d'**empathie** : Prenez contact avec vos employés noirs et demandez leur comment ils vont à la suite des incidents récents.
 Soyez **consentant de vos préjugés inconscients** et déterminez les pratiques et les comportements qui doivent être corrigés.
 Communiquez avec votre **section de la diversité/ de l'équité en matière d'emploi** : Renseignez-vous sur les ressources et les outils mis à votre disposition pour vous aider.



Yanick Sévère, gestionnaire, MDN



Trucs pour gestionnaires

Les derniers mois ont été difficiles, ayant vu des cas documentés de racisme et de brutalité policière aux États-Unis et ici au Canada. Regardés les nouvelles et protestations peuvent avoir déclenchés des souvenirs d'expériences personnelles pour certaines personnes ainsi que les craintes qu'ils vivent pour eux et/ou pour les membres de leur famille et amis.
 En tant que gestionnaire, s.v.p. communiquez avec chaque membre de votre équipe. Écoutez-les et encouragez-les à prendre soin d'eux-mêmes. Rassemblez leur quel qu'il existe de "laine" pour la santé mentale avec le Programme d'aide aux employés.



Daname Gogue, Normes d'accessibilité Canada



Trucs pour gestionnaires

Le leadership et la dualité linguistique :
 Quelles stratégies avez-vous utilisées au sein de votre ministère qui fonctionnent bien pour vous ?

En tant que gestionnaire, adoptez vos propres pratiques telles que tenir des réunions ou des rencontres bilatérales dans l'autre langue. Soyez intentionnels dans l'utilisation de votre langue seconde et communiquez vos intentions. J'aurai une journée au bureau où je parle seulement en français et tout le monde est mis au courant.

Brigitte Gibson, directrice générale régionale, Patrimoine canadien (Winnipeg)

20

Événements de la CNG

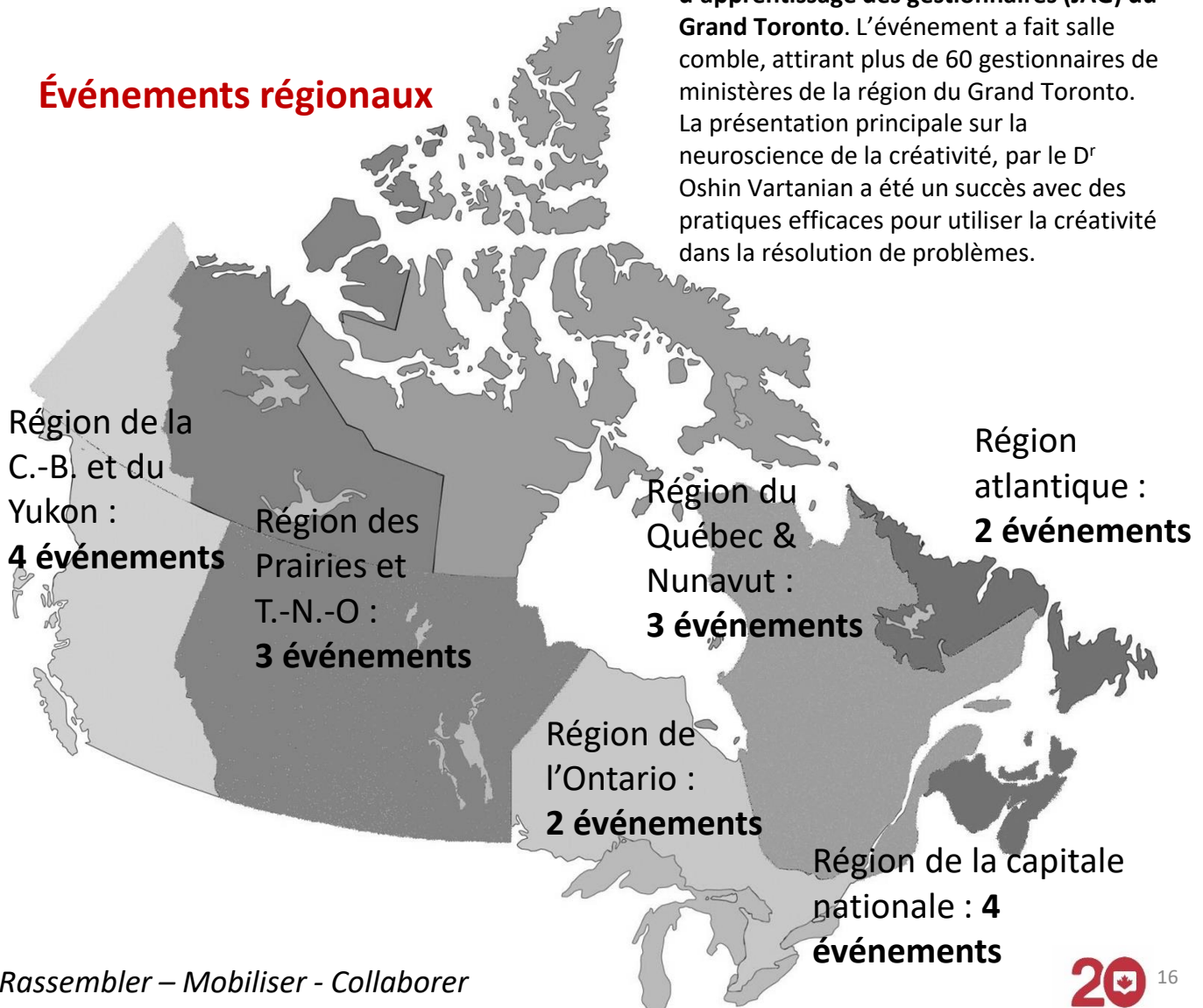
En 2020, la CNG a **connecté avec** et **outillé**
13 788 gestionnaires dans le cadre de **75** Événements
de la CNG à travers le Canada

Par rapport à 2019, la CNG a
augmenté sa portée de **359 %**
en 2020.



Le 16 janvier, l'Ontario a accueilli la **Journée d'apprentissage des gestionnaires (JAG) du Grand Toronto**. L'événement a fait salle comble, attirant plus de 60 gestionnaires de ministères de la région du Grand Toronto. La présentation principale sur la neuroscience de la créativité, par le Dr Oshin Vartanian a été un succès avec des pratiques efficaces pour utiliser la créativité dans la résolution de problèmes.

Événements régionaux



Événements de la CNG



Le 5 mars, la CNG du Manitoba a organisé une séance « **Demandez à l'expert** » sur la gestion de la santé mentale en milieu de travail avec Jordan Friesen de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) du Manitoba.

Lors de la **Journée d'apprentissage du Québec (JAG)**, Luc Proteau nous éduque sur les préjugés inconscients, comment ils se créent et comment on peut les éviter afin d'avoir une meilleure ouverture d'esprit pour prendre de meilleures décisions.



Lors de la **Journée d'apprentissage de Regina** (30 janvier), d'excellentes discussions ont eu lieu au Courtyard Café sur la mobilisation de nos employés, l'instauration de la confiance, le fait de diriger à distance et la santé mentale.



Aaron Billesberger (Programme d'apprentissage mixte, C.-B. et Yukon) a animé la discussion sur les équipes résilientes et la création d'un lieu de travail agile et adaptable lors de la **Journée d'apprentissage de Victoria** le 28 janvier. Points à retenir : vous devez vous reconstituer et vous ne pouvez pas imposer votre résilience aux autres.

Stratégies sur le mieux-être pour le télétravail

Le maintien d'un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée pendant la pandémie est un défi tant pour les employés que pour les gestionnaires. Au cours de cette séance, les participants seront guidés dans des conversations ciblées qui engageront des principes et des pratiques sur le mieux-être, les soins personnels, la résilience et l'établissement de limites tout en travaillant à la maison.

le 2 ou le 9 décembre

14h - 15h30 (heure centrale)

20 Communauté nationale des gestionnaires National Managers' Community



Tirez parti de votre leadership fondé sur le caractère

La CNG accueille Jennifer Allen, Stephen Virgin et Elissa Dodd de l'équipe de Leadership fondé sur le caractère à l'ARC pour une présentation sur la façon dont votre caractère de leader peut vous soutenir tandis que vous dirigez virtuellement

3 décembre 2020

10h00 - 11h00 (HE)
Un lien à MS teams sera fourni à l'inscription

20 Communauté nationale des gestionnaires National Managers' Community



Gestion de la santé mentale au sein d'une équipe virtuelle

Juste à temps pour les fêtes, rejoignez-vous à nous pour une table ronde sur des conseils et des outils quant à la façon de soutenir et de promouvoir la santé mentale des employés pendant la pandémie actuelle et au-delà.

8 décembre

10h00 à 11h00 HNA

20 Communauté nationale des gestionnaires National Managers' Community



Hygiène Mentale et Résilience

Qu'est-ce que le stress? Comment développer la résilience? Le défi de la santé mentale en contexte de gestion virtuelle sera abordé comme grand thème de cette présentation où des outils concrets et des stratégies pratiques seront partagés aux gestionnaires.

8 décembre

13h00 à 14h00 (HE)

20 Communauté nationale des gestionnaires National Managers' Community

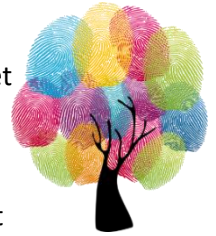


L'année à venir... 2021

APPEL À L'ACTION EN FAVEUR DE LA LUTTE CONTRE LE RACISME, DE L'ÉQUITÉ ET DE L'INCLUSION DANS LA FONCTION PUBLIQUE FÉDÉRALE

Canada

En réponse à l'**appel à l'action du greffier en faveur de la lutte contre le racisme, de l'équité et de l'inclusion dans la fonction publique fédérale**, la CNG organisera une webdiffusion nationale sur la promotion de la diversité et de l'inclusion pour les gestionnaires au début de 2021 et des événements régionaux similaires tout au long de l'année. La CNG travaillera également avec ses partenaires stratégiques tels que le BCP et le BDPRH dans le cadre d'efforts conjoints visant à mettre fin à toutes les formes de discrimination et d'oppression et prêtera sa voix aux groupes de travail et aux tables rondes traitant de ces questions importantes.



Le CNG veillera à ce que la voix des gestionnaires soit entendue et que des outils et un apprentissage appropriés soient disponibles pour la **réalité post-pandémique**. Il s'agira notamment de mettre l'accent sur les **compétences de l'avenir**, par exemple la numérisation, ainsi que de discuter **du milieu de travail et de la main-d'œuvre de demain** et des répercussions sur les programmes actuels.

« En temps de crise, le rôle des gestionnaires est plus crucial que jamais. Votre équipe se tourne plus que jamais vers vous pour obtenir des conseils, du soutien et un leadership. »
- Sapna Mahajan, directrice du Centre d'expertise pour la santé mentale, BDPRH (mai)

La CNG lancera la **section du Nord** au Conseil et organisera des événements propres au Nord.

Le NMC soutiendra les gestionnaires et **contribuera à l'évolution de la culture** (par exemple, comment avoir des conversations difficiles, la santé mentale, la résilience, la gestion des performances).

Afin de répondre aux besoins des gestionnaires et de communiquer leurs défis aux hauts dirigeants, la CNG **continuera à recueillir et à partager des données propres aux gestionnaires** grâce à des sondages, des groupes de discussion, des comités régionaux et nationaux et des intervenants clés.

La CNG organisera une **série de consultations sur les mesures d'adaptation** en partenariat avec l'École de la fonction publique du Canada, Services partagés Canada, Services publics et Approvisionnement Canada et le Bureau de l'accessibilité au sein de la fonction publique. Cette série en 3 volets rassemblera les gestionnaires pour discuter des mesures d'adaptation en milieu de travail, de la technologie d'adaptation et de l'approvisionnement accessible.

La CNG organisera **deux événements nationaux d'apprentissage** pour les gestionnaires ainsi que des séances d'apprentissage virtuel régionales et nationales et **favorisera les possibilités de développement et de collaboration entre pairs**.



Équipe de la CNG

La CNG continuera à élargir son champ d'action et à servir de **vecteur de communication bilatérale** en collaborant avec les organismes centraux et d'autres partenaires pour soutenir les priorités de l'ensemble de la fonction publique.



www.managers-gestionnaires.gc.ca



@NMC_CNG



@NMCCNG



GOconnex

National
Managers'
Community



nmc-cng



Thank you / Merci / Ekosan
Miigwech / Meegwetch /
Mahseecho / Mutna / Wop
Hei Hei / Marci Cho /
ᑭᓄᓄᓄᓄᓄᓄᓄᓄ / Qanaqqutit /
Nakurmik / Kukwstsétsemc
Woliwun