**Avancer ensemble après la grève : questions de réflexion**

Le retour au travail après une grève peut s’avérer difficile, et il est essentiel d’adopter une approche accordant la priorité aux personnes. Nous avons tous un rôle à jouer dans la façon dont nous avançons.

L’équipe du SGIC a préparé une série de questions de réflexion afin d’aider tout le personnel à adopter une approche constructive et centrée sur l’être humain pour recommencer à travailler ensemble.

**Haute direction**

* Quel ton voulez-vous donner?
* Comment voulez-vous accueillir les employé(e)s à leur retour?
* Quels messages souhaitez-vous faire passer sur la manière dont vous voulez avancer ensemble?
* Quelles valeurs devez‑vous communiquer pour prévenir les conflits interpersonnels?
* Comment allez-vous gérer la charge de travail accumulée?
* Quels messages clés devez‑vous transmettre aux gestionnaires pour les préparer aux discussions qu’ils et qu’elles devront avoir?
* Quel soutien pouvez-vous apporter à vos gestionnaires et chefs d’équipe?

**Gestionnaires et chefs d’équipe**

* Comment voulez-vous montrer la voie?
* Comment accueillerez-vous votre équipe à son retour?
* Comment allez-vous faire preuve d’empathie et écouter comment les employé(e)s ont été affecté(e)s?
* Quelle approche adopterez-vous pour gérer la charge de travail accumulée et favoriser le mieux‑être de votre équipe?
* Quels défis antérieurs à la grève faut-il maintenant relever?
* Comment pouvez-vous être plus présents auprès de vos employé(e)s, physiquement et virtuellement?
* Comment pouvez-vous vous préparer à avoir une discussion constructive au sein de l’équipe lorsque des opinions fortes sont partagées?
* Comment pouvez‑vous créer un espace pour rétablir la confiance de votre équipe?
* De quel soutien avez-vous besoin de la part de vos dirigeant(e)s et comment pouvez‑vous l’obtenir?

**Employé(e)s**

* Comment pouvez-vous renouer avec vos collègues et votre travail?
* Comment pouvez-vous vous préparer à avoir des discussions potentiellement difficiles?
* Comment pouvez-vous favoriser l’établissement d’une voie à suivre pour aller de l’avant?

Une séance de coaching est un moyen dont le SGIC dispose pour vous aider à aller de l’avant.

Créée par le bureau de l’[ombud](mailto:ombud@tbs-sct.gc.ca) du SCT