**National Managers’ Community - Toronto Managers Connect Day Program**

May 1, 2024

North York Central Library, Concourse Level, 5120 Yonge Street, Toronto

**8:30 to 9:00 am** **Registration / Networking**

**9:00 to 9:15 am** **Welcome and** **Opening Remarks**
*Meredith Richmond, Regional Lead, Ontario Region, National Managers’ Community Camille Beausoleil, Executive Director, National Managers’ Community (NMC)*

**9:15 to 10:10 am** **Part 1:** **A Coaching Approach to Move from Complaints to Solutions**
*Workshop, with Julie Wills & Susan Badame*

**10:10 to 10:40 am** **Break**

**10:40 to 11:50 am** **Part 2:** **What is Peer Coaching and How Can It Help Me?**
*Workshop, with Julie Wills & Susan Badame*

**11:50 to 1:00 pm** **Lunch** (not included) **/ Networking** **/ Kiosks**

**1:00 to 2:15 pm** **How to Have Difficult Conversations – Executive Panel Discussion**

*with* *Jaime Burke, Lorraine Edinboro, Hilary MacDonald and Jim Daskalopoulos; Moderated by Alicia Seifert*

**2:15 to 2:30 pm** **Break**

**2:30 to 3:40 pm** **Speed Mentoring Session**

**3:40 to 3:45 pm Closing Remarks**

*Camille Beausoleil, Executive Director, NMC*

**3:45 to 4:30 pm** **Informal Networking**

**Please let us know what you thought of the day:**

**QR code for NMC Feedback Form**

**Communauté nationale des gestionnaires - Programme de la journée Échanges entre gestionnaires à Toronto –** Le 1er mai 2024

Bibliothèque centrale de North York, au niveau du hall (Concourse Level), 5120 rue Yonge, Toronto

**8h30 à 9h00** **Inscription / Réseautage**

**9h00 à 9h15** **Bienvenue et** **Mot d’ouverture**

*Meredith Richmond, Dirigeante régionale, Région de l’Ontario, CNG Camille Beausoleil, Directrice exécutive, Communauté nationale des gestionnaires (CNG)*

**9h15 à 10h10** **Partie 1 : Techniques de coaching pour passer des plaintes aux solutions**

*Atelier,**Animé par Susan Badame et Julie Wills*

**10h10 à 10h40** **Pause**

**10h40 à 11h50** **Partie 2 : C’est quoi le coaching par les pairs et comment peut-il m’aider ?**

*Atelier,**Animé par Susan Badame et Julie Wills*

**11h50 à 13h00** **Diner** (non fourni) / **Réseautage** **/ Kiosques**

**13h00 à 14h15** **Comment avoir des conversations difficiles - Discussion avec un panel de cadres** *avec Jaime Burke, Lorraine Edinboro, Hilary MacDonald and Jim Daskalopoulos; modéré by Alicia Seifert*

**14h15 à 14h30** **Pause**

**14h30 à 15h40** **Séance de mentorat éclair avec des cadres**

**15h40 à 15h45** **Mot de conclusion**

*Camille Beausoleil, Directrice exécutive, CNG*

**15h45 à 16h30** **Réseautage informel**

**Laissez-nous savoir vos commentaires à propos de la journée :**

**Code QR pour le formulaire de rétroaction de la CNG**